

Documento de información al consumidor y usuario sobre el desistimiento

Se define Juan Antonio Puchalt Portalés en adelante como EMPRESA.

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos:

- su nombre
- su dirección completa
- su número de teléfono
- su número de fax
- su dirección de correo electrónico

A través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través del correo electrónico info@milcolchones.com. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

El plazo máximo en el que deberá devolver o entregar a la agencia de transporte el pedido será de 14 días naturales, a partir de la fecha en que se comunique la decisión de desistimiento del contrato a la EMPRESA. Se considerará cumplido el plazo si el efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales.

En el caso de que la agencia de transporte sea puesta por la EMPRESA se considerará recepcionada la mercancía a la misma en el momento en que entregue la mercancía a dicha agencia de transporte.

En caso de que opte por realizar la devolución por medios propios, se entenderá por entregada la mercancía una vez llegue a las instalaciones de la EMPRESA. En este caso la EMPRESA no se responsabiliza de los daños que pueda o haya sufrido la mercancía a casusa del transporte.

Para poder efectuarse la devolución del producto, éste tendrá que estar en perfectas condiciones, retornándose con el mismo embalaje de origen. Si el bien no se devuelve en estas condiciones, la EMPRESA no podrá proceder al cambio, sustitución o reembolso del producto.

Una vez que el producto se haya recibido y comprobado su embalaje y buen estado, la EMPRESA procederá a realizar el reembolso.

Los gastos ocasionados por la devolución de la mercancía correrán a su cargo siempre y cuando haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria (recoger en almacén). El servicio será realizado por agencias de transporte especializadas que colaboran con la EMPRESA, a no ser que prefiera hacerlo por medios propios aceptando así las condiciones anteriormente expuestas.

Si se elige una forma de envío diferente a la recogida en almacén (modalidad de envío ordinaria menos costosa), en caso de que quiera hacer uso de su derecho de desistimiento la EMPRESA le abonará el valor del producto pero no el valor del servicio del envío realizado (dado que se ha llevado a cabo y no es reembolsable), además de cobrarle la recogida y envío hasta las instalaciones de la EMPRESA. Todo ello en base al art. 7, punto 2 del RDL 1/2007.

En caso de devolución se descontará las cantidades indicadas en el siguiente párrafo en concepto de coste de envío inicial del producto.

Se eleva a 39,5 euros en el caso de colchones sin envasar al vacío y envasados al vacío, 39,5 euros si es un somier (ya sea simple o doble) y 48 euros en el caso de ser un somier articulado (aumentará a 61,5 euros si se ubica en Baleares).

Los costes por recogida y envío hasta las instalaciones de la EMPRESA serán los mismos que los especificados en el párrafo anterior.

Todos los precios mencionados anteriormente incluyen I.V.A.

En caso de que los servicios contratados por usted conlleven portes y/o montaje y se hayan completado, si quiere ejercer su derecho de desistimiento podrá hacerlo. Sin embargo estos servicios al estar ya realizados no tienen derecho de desistimiento, por lo que su coste no podrá ser reembolsado.

En caso de que los servicios contratados por usted conlleven portes y/o montaje y éstos se hayan iniciado (aunque no completado), si quiere ejercer su derecho de desistimiento podrá hacerlo. Sin embargo como parte de estos servicios ya se han llevado a cabo y no es posible su devolución, deberá abonar la parte proporcional del servicio efectuado hasta el momento en que ha puesto de manifiesto su intención de hacer uso del derecho de desistimiento.

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):

– Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

– Pedido el/recibido el (*)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.»